

Принципы и стандарты профессиональной этики

В своей деятельности ООО «БелЕвроПрофит» (далее – Общество) придерживается следующих **принципов профессиональной этики**.

Принцип добросовестности работников

Работники Общества, выполняя свои должностные обязанности, действуют добросовестно, то есть с той степенью честности, старательности и ответственности.

Работники Общества, действуя в интересах, клиентов, контрагентов, деловых партнеров:

- предоставляют клиентам, контрагентам, деловым партнерам необходимую информацию для объективной оценки возможных рисков при совершении сделок;
- не используют неосведомленность или некомпетентность Клиента в интересах Общества либо в личных интересах;
- относятся ко всем клиентам, контрагентам, деловым партнерам непредвзято;
- совершают все необходимые действия, направленные на предотвращение возможных конфликтов интересов;
- не оказывают в любой форме давление на клиента, контрагента, делового партнера в целях совершения ими каких-либо действий вопреки собственным интересам.

Каждый клиент, контрагент, деловой партнер имеет право на максимальное внимание со стороны работников Общества и насколько возможно быстрое решение проблем в его деятельности в пределах взаимоотношений с Обществом.

Работники внимательно рассматривают и своевременно реагируют на замечания, жалобы и претензии в адрес Общества.

Принцип профессионализма работников

Необходимой составляющей профессионализма является компетентность, которая заключается в том, что для выполнения своих функций работники Общества должны обладать необходимыми знаниями, мастерством, умением, опытом. Работники Общества делятся своими знаниями с коллегами, не скрывая их с целью получения преимуществ для себя.

Общество предоставляет каждому работнику возможность проявлять самостоятельность и ответственность в работе.

Принцип независимости работников

Общество строит отношения со своими работниками на принципах долгосрочного сотрудничества и взаимного уважения.

Общество придерживается в своих действиях демократического стиля управления, но принимаем с уважением принципы субординации и беспрекословного подчинения указаниям руководства.

Руководство Общества не вмешивается в личную жизнь своих сотрудников и всячески пресекает попытки подобных действий внутри коллектива.

В коллективе Общества не допускаются и жестко пресекаются попытки дискриминации по признаку национальности, религии, пола, физических данных.

Политика Общества в отношении конфликта интересов

В соответствии с политикой Общества, директора, должностные лица и сотрудники обязаны избегать любого реального или предполагаемого конфликта между своими собственными интересами и интересами Общества. Конфликт интересов может возникнуть в том случае, если директор, должностное лицо и сотрудник предпринимает действия или имеет личные интересы, которые могут войти в противоречие с его или ее задачами и эффективным выполнением работы для нужд Общества. Так директор, должностные лица и сотрудники Общества должны избегать любого реального или предполагаемого конфликта интересов при работе с заказчиками, конкурентами и иными третьими лицами. Директор, должностные лица и сотрудники обязаны воздерживаться от использования в личных целях возможностей, получаемых благодаря имуществу Общества или занимаемой должности.

Политика Общества в отношении раскрытия информации **строится с соблюдением следующих принципов:**

- **достоверность и ясность** - информация об Обществе, банковском холдинге и его деятельности должна быть актуальной, подлинной, сопоставимой, неискаженной, представлена в максимально удобной для восприятия форме, позволять оценить фактическое экономическое содержание процессов, явлений, фактов, условий, состояний, связанных с деятельностью Общества и его финансовым состоянием;
- **полнота** - информация должна быть существенной и достаточной для принятия заинтересованными пользователями взвешенных экономических решений, но не должна быть излишней;
- **доступность** - размещение информации в принадлежащих Обществу помещениях и на интернет-сайте Общества, ее публикация в печатных средствах массовой информации, а также предоставление по запросам заинтересованных пользователей должно обеспечивать свободный, простой и удобный доступ к раскрываемой информации с минимально необходимыми затратами сил, средств и времени заинтересованных пользователей на получение такой информации;
- **своевременность и регулярность** - информация должна раскрываться в сроки и с периодичностью согласно требованиям законодательства, а при отсутствии таких требований - в разумные сроки, обеспечивающие своевременное принятие заинтересованными пользователями экономических решений;
- **оперативность** - существенная информация о фактах, обстоятельствах, событиях и действиях, связанных с деятельностью Общества, должна раскрываться в максимально сжатые сроки;
- **отсутствие информационной асимметрии** - информация должна раскрываться всем заинтересованным пользователям в равном объеме.
- **сохранение конфиденциальности информации** - сведения, составляющие коммерческую и иную охраняемую законом тайну Общества, его клиентов и контрагентов, не подлежат раскрытию, за исключением случаев предоставления таких сведений в соответствии с законодательством.